מס"ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות השירות
1	ניהול גרסאות לכל שדה	האם נדרש לספק Snapshot עדכני בלבד בכל מחזור עדכון, או גם היסטוריית שינויים ברמת שדה? ככל שנדרשת היסטוריה, נבקש להגדיר את מבנה הנתונים, תקופת השמירה והשדות הנדרשים כגון ערך קודם, ערך חדש, מקור, תאריך עדכון וציון אמינות.	בכל עדכון יש לספק את המידע נכון למועד השליפה, אין דרישה מהספק לשמור או לספק נתונים היסטוריים. כן יש דרישה לציין את המועד בו בוצע עדכון כריית המידע (בהתאם לסעיף 3.4.1 בנספח ג)
2	ייחוס ניסיון	האם לצורך תנאי הסף וניקוד האיכות ניתן להציג ניסיון של המוצר המוצע, יצרן המוצר, חברת אם/אחות או גורם טכנולוגי תומך, כאשר האחריות החוזית וליבת השירות הן של המציע? ככל שכן, נבקש לפרט אילו אסמכתאות נדרשות.	אף על פי שקיימת זיקה בין החברות, היישות המשפטית שמציעה את המוצר היא זו שצריכה להחזיק בניסיון, כשם שלא קיימת האפשרות לשימוש בקבלי משנה
3	אופן מסירת והנגשת תוצר המאגר	נבקש להבהיר מהו אופן מסירת והנגשת תוצר המאגר למזמין בכל מחזור עדכון: האם נדרש לספק קובץ מובנה, בסיס נתונים, טבלאות, דוח, ממשק API או אמצעי אחר? ככל שמדובר בקובץ — נבקש להגדיר פורמט, מבנה סכימה, מגבלות גודל ואופן העברה. ככל שמדובר בבסיס נתונים או ממשק — נבקש להגדיר האם הקמה, אינטגרציה, תחזוקה וחיבור למערכות/כלים של המזמין נמצאים באחריות המציע.	התוספ סעיף 5.5.3 למכרז המגדיר שקובץ המידע צריך להשלח בפורמט CSV בהתאם לרשימת השדות שהוגדרו, ואשר יעברו בין המזמין לספק הזוכה בכספת מאובטחת
4	אבטחת מידע	נבקש לפרט את דרישות אבטחת המידע המחייבות לתוצר המאגר ולסביבת הספק, לרבות סיווג מידע, הצפנה, העברה מאובטחת, Hosting / Cloud / On-Prem, הרשאות, לוגים, גיבויים, שמירת מידע ומחיקה בסיום התקשרות.	הספק נדרש לעמוד בהוראות החשכ"ל להגנה בסייבר (הוראת תכ"ם מספר 7.3.1.6)
5	צורך ב-API למאגר	האם נדרש לספק API לביצוע שאילתות או לחיבור למערכות המזמין/משרדי ממשלה נוספים? ככל שכן, נבקש להגדיר סוג ממשק, הזדהות והרשאות, שדות Input/Output, פורמט נתונים, מגבלות שימוש, SLA, תחזוקה ואבטחת מידע.	התוספ סעיף 5.5.3 למכרז המגדיר שקובץ המידע צריך להשלח בפורמט CSV בהתאם לרשימת השדות שהוגדרו, ואשר יעברו בין המזמין לספק הזוכה בכספת מאובטחת
6	מהות בקשת המכרז לפתרון הנדרש	האם הבקשה היא להקים ולתחזק את מאגר המידע, או שמא להקים פורטל המאפשר חיפוש במאגר?	הבקשה היא לתחזק ולהנגיש לשירות התעסוקה מאגר מידע
7	ארכיטקטורת אינטגרציה	בהנחה שמדובר באפשרות הראשונה)הקמה ותחזוקה של המאגר(, מהו מנגנון העברת המידע המצופה במסגרת המכרז – ממשקי API, קבצי Batch, תשתית אינטגרציה ייעודית או חלופה אחרת?	התוספ סעיף 5.5.3 למכרז המגדיר שקובץ המידע צריך להשלח בפורמט CSV בהתאם לרשימת השדות שהוגדרו. מגבלות הגודל והעברה יוסדרו מול הספק הזוכה
8	מפרט טכנולוגי	האם קיימות הנחיות או דרישות טכנולוגיות מחייבות ביחס לארכיטקטורת מפרט טכנולוגי הפתרון המוצע?	לא
9	נתוני פעילות כלכלית	מהו המידע המדויק המצופה ביחס לפעילות הכלכלית של הגורמים נתוני פעילות כלכלית המדווחים, וכיצד יש להציגו במסגרת ההצעה?	הספק מתבקש לספק מידע לגבי הפעילות הכלכלית של העסק והסניף, במטרה לאפשר שיוך לענף כלכלי (לדוגמא אם העסק הראשי עוסק בלבוש, אבל סניף משנה עוסק במכירת בגדים - נדרש שהספק יזהה זאת בעבודה שהוא מבצע)
10	מתודולוגיית Confidenc	ככל שנדרש מדד Confidence, האם שירות התעסוקה מצפה כי הספק יפתח מתודולוגיה עצמאית לקביעת המדד, או שקיימים קריטריונים מוגדרים מראש שעל פיהם יש לפעול?	אין קריטריונים מוגדרים מראש, אבל כן נדרש שהספק ידע לומר לגבי כל רשומה את מידת המהימנות שלו לגבי המידע שהוא מספק, וכן להצביע על רשומות/ עסקים לגביהם מידע חביחתון שלו במידע לא מלאה
11	מודל מסחרי	האם מדובר בזכות שימוש בלתי מוגבלת לכל מטרה, לרבות שימוש ציבורי?	בהתאם לסעיף 1.5 המאגר יונגש באתר שירות התעסוקה, ובאתרי: GUIDESTAR, GOVMAP, DATA.GOV. וכן לשימוש של משרדי ממשלה נוספים בהתאם לדין
12	מודל מסחרי	האם תהיה הגבלה כלשהי לגבי אילו משרדי ממשלה או גופים ממשלתיים מודל מסחרי יוכלו לעשות שימוש במידע?	בהתאם לסעיף 1.5 המאגר יונגש באתר שירות התעסוקה, ובאתרי: GUIDESTAR, GOVMAP, DATA.GOV. וכן לשימוש של משרדי ממשלה נוספים בהתאם לדין
13	אופן העברת הנתונים	* האם רשימת מספרי הח.פ. הנדרשים לקבלת מידע, וכן קבצי המידע המוחזרים, יועברו באמצעות ממשק SFTP(כספת מאובטחת(אשר ינוהל על ידי המזמין)?	אכן
		* האם ניתן להעביר את קבצי המידע בפורמט דחוס (GZIP)לצורך ייעול תהליך ההעברה והקטנת נפח התקשורת?	בהחלט
		* במקרה שנפח המידע המועבר יהיה גדול במיוחד, האם ניתן לפצל את . אופן העברת הנתונים המידע למספר קבצים נפרדים?	אכן כן
14	קבלת רשימת החברות לעיבוד	"תכולת הפרויקט והדרישות" האם המזמין יספק קובץ המכיל את רשימת מספרי הח.פ. עבורם נדרש לאסוף ולהעביר מידע?	כפי שמופיע במכרז, הספק יקבל רשומות עם מספר ח.פ/ מזהה עוסק מורשה ושם עסק ויידרש לספק את הנתונים הנדרשים
15	עמוד 39	* בהתאם לסעיף 3.1 בו מצוין כי הנתונים ייאספו על בסיס מספר ח.פ. ושם המעסיק: האם ניתן להסתמך על מספר ח.פ. כמזהה הבלעדי לצורך התאמת הרשומות, ללא צורך בהתאמה מלאה של שם החברה?	ניתן להסתמך על מספר הח.פ. היות ולעיתים שם החברה הפומבי שונה משם החברה ברשומות המשפטיות, אולם הספק נדרש לוודא שהוא לא מספק מידע שגוי על גורם עסקי שונה
		* בהתאם לסעיף 3.1 בו מצוין כי הנתונים ייאספו על בסיס מספר ח.פ. ושם המעסיק: במקרים בהם מספר הח.פ. תואם אך שם החברה שונה)למשל בשל הבדלי כתיב, קיצורים, שינוי שם או אי -דיוקים במקור המידע(, כיצד יש לנהוג?	ניתן להסתמך על מספר הח.פ. היות ולעיתים שם החברה הפומבי שונה משם החברה ברשומות המשפטיות, אולם הספק נדרש לוודא שהוא לא מספק מידע שגוי על גורם עסקי שונה
		* בהתאם לסעיף 3.1 בו מצוין כי הנתונים ייאספו על בסיס מספר ח.פ. ושם המעסיק: במקרים בהם יתקבלו: מספר ח.פ. זהה עם שמות שונים, או שם חברה זהה עם מספרי ח.פ. שונים, האם נדרש לייצר קובץ חריגים)File Reject?(אם כן, מהו הפורמט והמבנה הנדרשים לקובץ זה	נדרש שהספק ידע לומר לגבי כל רשומה את מידת המהימנות שלו לגבי המידע שהוא מספק, וכן להצביע על רשומות/ עסקים לגביהם מידע הביחתון שלו במידע לא מלאה
16	פורמט קבצי המידע	מהו הפורמט הנדרש להעברת המידע למזמין? האם מדובר בקובצי TXT ?אחר פורמט או) CSV (Delimiter, XML, JSON	התוספ סעיף 5.5.3 למכרז המגדיר שקובץ המידע צריך להשלח בפורמט CSV בהתאם לרשימת השדות שהוגדרו. מגבלות הגודל והעברה יוסדרו מול הספק הזוכה
17	דיווח ובקרה עמ' 43	בהתאם לסעיף 7 – "דיווח והערכה" האם דרישות הדיווח וההערכה מתייחסות רק לשלב ההקמה וההטמעה של הפרויקט, או שנדרשת פעילות דיווח ובקרה גם במסגרת התפעול השוטף לאחר העלייה לאוויר?	הדיווחים הנדרשים בסעיף 7 חינם לכל אורך חיי הפרויקט ולא רק לשלב ההקמה
18	דרישות טכניות ואיכות עמ' 41	* בהתאם לסעיף 4 – "דרישות טכניות ואיכות" האם תדירויות העדכון המפורטות בסעיף מתייחסות לתדירות העברת המידע מהספק למזמין?	אכן כן
19	העברת עדכונים - Delta	* במקרה של שינוי באחד משדות המידע של חברה קיימת, האם ניתן להעביר מחדש את כלל המידע עבור אותה חברה Record Full, ולא רק את השדה שהשתנה?	בעת כל עדכון נדרש להעביר את כל המידע הנאסף ולא רק את הרשומות לגיבהן זוהו שינויים
		* במקרה של הוספת שדה חדש למבנה הנתונים, האם ניתן להעביר מחדש העברת עדכונים)Delta) את כלל נתוני החברה, ולא רק את השדה החדש שנוסף	אכן כן
20	טיפול בשדות חובה חסרים עמ' 39	* בהתאם לסעיף 3 – "תכולת הפרויקט והדרישות" במקרה שבו מוגדר שדה כחובה אך המידע אינו קיים במקורות המידע של הספק)לדוגמה: כתובת דוא"ל של העסק אינה זמינה(, כיצד יש לדווח על כך?	ככל ומידע לא קיים ערך השדה ישאר ריק ובדיווחים התקופתיים יספק הספק הסבר על המאמצים לפעולות לאיסוף המידע שנעשו לועדת ההיגוי של הפרויקט
21	מקור מידע ותאריך עדכון	* במקרים בהם לא קיים מידע אודות מקור הנתון)Source Data(/או תאריך העדכון האחרון של הנתון, כיצד יש לדווח על שדות אלו?	מידע לא מגיע משום מקום - הספק נדרש לציין ליד כל שדה מה מקורו ובאיזה תאריך השדה עודכן במאגר (לא במקור עצמו)
		* האם קיימים ערכים מוסכמים שיש להעביר במקרה של מידע חסר	במקרה וחסר מידע השדה הרלוונטי ישאר ריק
22	גורם קשר טכני	האם יוקצה מטעם המזמין איש קשר טכני ייעודי לצורך ליווי הפרויקט ומתן מענה שוטף בנושאים טכניים, כגון: תפעול הכספת / שרת ה-SFTP; תקלות בהעברת קבצים; טיפול בקבצים שלא התקבלו; בירורים טכניים ותפעוליים נוספים	אכן כן
23	אחריות	* מהי ציפיית המזמין ביחס לאחריות הספק על נתונים שנאספו ממקורות פתוחים (Open Source)בפרט, כאשר מקור המידע מצוין ומסופק כחלק מהנתונים, האם הספק עדיין נושא באחריות כלשהי לדיוק המידע, שלמותו או חוקיות השימוש בו?	הספק נדרש לציין ליד כל שדה מה מקורו ובאיזה תאריך השדה עודכן במאגר (לא במקור עצמו)
	סעיף 13 להסכם	* ההתקשרות (פרק ד למסמכי המכרז) מנוסח באופן מאוד חד צדדי לטובת המזמין. האחריות מוטלת במלואה על ספק השירותים, מבלי שהני"ל מוגבלת בסכום ומבלי שיש החרגה לנזקים עקיפים/תוצאתיים, בעוד שהמזמין "נהנה" מחסינות כמעט מוחלטת בכל הנוגע לאחריותו לנזקים)למעט זדון(. מדיניות כאמור מעמידה את ספק השירותים בחשיפה מאוד רחבה ומשמעותית ועלולה לייצר דרישות, תביעות או טענות כנגד ספק השירותים בהיקפים עצומים ללא פרופורציה לסכומי התמורה המשולמים לספק השירותים מכוח ההתקשרות דנן, ובניגוד לסטנדרטים המקובלים בכל הקשור לשירותים נושא המכרז. נוכח האמור, נבקשכם לבחון שנית, את הסעיף בכללותו ולהכליל בו תקרת אחריות מוגבלת בסכום וכן להחריג נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	מדובר בנוסח הסכם התקשרות סטנדרטי עליו חותמת המדינה מול ספקיה.